

LGPD | Dicas básicas sem juridiquês

DocuSigned by:

Rosalia Toledo Veiga Ometto

DE3D574A67AF416...

© Ometto Sociedade Individual de Advocacia.
Todos os direitos reservados. Junho/2022.

OMETTO ADVOCACIA

Foco no atendimento personalizado
Compliance em Proteção de Dados
Pessoais | Direito Médico | Direito Cooperativo | Direito das Famílias

www.omettoadvocacia.adv.br

OMETTO
Sociedade Individual de Advocacia
OAB SP 4422



Rosalia Toledo Veiga Ometto
OAB SP 120022

Pius Santa Cruz, 883 – Bairro Alto
13419-030 – Piracicaba – SP
Tel: (19) 3422-2216
Celular: (19) 9 9782-2731
rosalia@omettoadvocacia.adv.br
www.omettoadvocacia.adv.br

LGPD | Dicas básicas sem juridiquês



1 – Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 – A quem se destina a LGPD?

3 – O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 – Quem são os atores da comunicação?

5 – Quem são os agentes de tratamento?

6 – O que é tratamento de dados pessoais?

7 – Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 – O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 – Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

10 – LGPD | Sanções administrativas

11 – LGPD | Documentos importantes

12 – O que é estar em compliance com a LGPD?



DPO (ENCARREGADA) | MINHA QUALIFICAÇÃO

EXIN PDPE LGPD

- Certificação Exin Privacy and Data Protection Essentials 6339317.20794402 (2020)

LEC FGV CPC-PD

- Certificado Profissional de Compliance em Proteção de Dados LEC FGV - CPC-PD (2021)

FIA

- Pós-graduação na Fia - Direito Digital, Inovação e Ética nos Negócios (conclusão em 2022)

CUROS

- Mais de 30 cursos específicos voltados para proteção de dados
- Inúmeros cursos para gestão de pessoas

FORMAÇÃO DE DPO

- Unimed do Brasil - Opice Blum Academy
- Lec CPD-PD
- Fundação Vanzolini
- Ventura Academy
- Nextlaw - Viviane Maldonado
- Peck Sleiman EDU - Patrícia Peck



1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

3 | O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 | Quem são os atores da comunicação?

5 | Quem são os agentes de tratamento?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

10 | LGPD | Sanções administrativas

11 | LGPD | Documentos relevantes

12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

- Lei 13.709/18 (alterada pelas leis 13.853/19 e 14.010/20)
- Foco na proteção da privacidade e da intimidade das pessoas naturais
- Gerar responsabilidade das empresas em tratar os dados pessoais de forma adequada

PETRÓLEO

- Commodity | Principal do Século XX
- Bens fungíveis | pode ser substituído por outro | mesma espécie | qualidade | quantidade
- Recurso natural de escasso | Alto valor econômico depois de refinado

URÂNIO

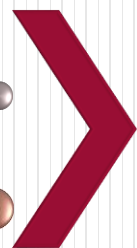
- Abundante em estado sólido | Teoria da maldição dos recursos naturais
- Maleável | Manejável | Alto poder destrutivo | Vazamentos geram danos graves
- Difícil quantificar | extensão | gravidade | reparação muito difícil



LGPD: Porque surgiu?



Facilitar relações comerciais



Regular os cuidados com os dados pessoais



A proteção de dados tem como fundamentos:



Desenvolvimento econômico



- Papel
- Digital

- A livre iniciativa
- A livre concorrência
- A defesa do consumidor

- Tecnológico
- Inovação

1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

3 | O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 | Quem são os atores da comunicação?

5 | Quem são os agentes de tratamento?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

10 | LGPD | Sanções administrativas

11 | LGPD | Documentos relevantes

12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

- Quem tiver proveito com o uso
- Quando não se aplica a LGPD
- O que está fora do escopo da lei

O que está fora do escopo da lei?

Fora dos limites
Fora do quadrado

Dados de Pessoa Jurídica
Personagens fictícios • pets • robôs

Quem tiver proveito com o uso

Quem tratar dados pessoais

Todas as pessoas físicas ou jurídicas que fornecem bens ou serviços

Dados pessoais coletados no Brasil

Qualquer tamanho de empresa ou qualquer indivíduo

Tenham algum benefício econômico com o uso dos dados pessoais.

Quando não se aplica a LGPD

Pessoa natural uso particular

Não econômico

Fins jornalísticos

Pesquisa acadêmica

Segurança pública

Defesa nacional

Segurança Estado

Investigação

Repressão infrações penais

1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

3 | O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 | Quem são os atores da comunicação?

5 | Quem são os agentes de tratamento?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

10 | LGPD | Sanções administrativas

11 | LGPD | Documentos relevantes

12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

3 | O que são dados pessoais?

- Dados Pessoais
- Dados Pessoais Sensíveis

O que são Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis?

PESSOA NATURAL | VIVA

Identifica direto a pessoa | exemplos

- Nome e Sobrenome
- CPF
- CTPS
- CNH
- Passaporte
- Foto
- Endereço de e-mail

Identificável - pode identificar a pessoa

- Data de nascimento
- Número do celular
- IP (nº que identifica um computador)
- Tatuagens
- Endereços

Dados Pessoais



PODE DESENCADear PRECONCEITOS

Rol taxativo

- Raça ou Etnia
- Convicção religiosa
- Opinião política
- Filiação a sindicato
- Filiação organização religiosa, filosófica ou política
- Dados de saúde
- Vida sexual
- Dado genético ou biométrico
 - reconhecimento facial
 - imagem

Dados Pessoais Sensíveis



Crianças



Adolescentes

(a partir 12 anos)



Dados Pessoais Especiais



1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

3 | O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 | Quem são os atores da comunicação?

5 | Quem os agentes de tratamento?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

10 | LGPD | Sanções administrativas

11 | LGPD | Documentos relevantes

12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

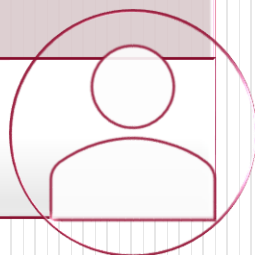
4 | Quem são os atores da comunicação?

- Titular dos Dados Pessoais
- Encarregado
- ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)

Como se dá a comunicação e prestação de contas?

- Fornece dados pessoais
- Tem direitos garantidos
- Foco da LGPD
- Intimidade preservada
- Honra e imagem inviolada
- Privacidade protegida
- Proteção dos dados pessoais
 - Fundamento nos direitos humanos
 - Livre desenvolvimento da personalidade
 - Dignidade
 - Exercício da cidadania.
- Autoderminação
 - Pessoa escolhe
 - O que fazer com suas informações

Titular de Dados Pessoais



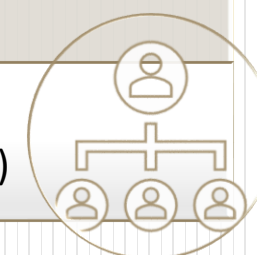
- Pessoa indicada
 - Pessoa Física ou Pessoa Jurídica
- Controlador e Operador
- Canal de Comunicação
 - Titular e ANPD
- Informação
 - Clara e Objetiva
- Treinar os colaboradores e parceiros
 - Ações educativas
- Orientar boas práticas de governança
- Responsável pela elaboração do relatório de impacto
- Porta-voz junto Alta Direção
- Revisão processos
 - Contratos, Políticas internas, etc.
- Comitê de Implementação
 - Gestão da LGPD, Gestão de Crise, etc.

Encarregada(o) (DPO)



- Órgão governamental responsável
 - Pela proteção de dados pessoais e suas ações decorrentes
- Órgão fiscalizador
 - Processos administrativos, aplicar sanções
- Elaborar diretrizes
 - Para Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais
 - sobre privacidade, normativas, etc
- Promover conhecimento
 - Da norma para a população
- Estimular padrões de serviços e produtos
 - Que facilitem o controle dos titulares
- Comunicar autoridades
 - Infrações penais e outras infrações específica de outras autoridades

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)



1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

3 | O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 | Quem são os atores da comunicação?

5 | Quem são os agentes de tratamento?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

10 | LGPD | Sanções administrativas

11 | LGPD | Documentos relevantes

12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

5 | Quem são os agentes de tratamento?

- Quem pode tratar os dados pessoais?
- Os agentes de tratamento
- Controlador
- Operador

Quem são os agentes de tratamento?



1 CONTROLADOR

Pessoa Natural

Pessoa Jurídica •Direito Público •Direito Privado

Que **coleta diretamente** os dados pessoais do titular.

Quem decide como serão tratados os dados pessoais

Deve manter o registro das operações de tratamento

Ter o **relatório de impacto** à proteção de dados pessoais

Responsabilidade de **informação ao titular e a ANPD**

Responde por comprometimento dos dados pessoais

Manter boas práticas de Governança de Dados Pessoais



2 OPERADOR

Pessoa Natural

Pessoa Jurídica •Direito Público •Direito Privado

Realiza o tratamento nos moldes determinado pelo Controlador

Deve manter o registro das operações de tratamento

Informar o Controlador em caso de comprometimento dos dados pessoais

Responde por comprometimento dos dados pessoais solidariamente quando descumprir as obrigações da LGPD

Responde quando não cumprir as instruções lícitas do Controlador

Manter boas práticas de Governança de Dados Pessoais

1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

3 | O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 | Quem são os atores da comunicação?

5 | Quem são os agentes de tratamento?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

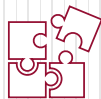
10 | LGPD | Sanções administrativas

11 | LGPD | Documentos relevantes

12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

- Lembrar sempre:
 - os dados pessoais são das pessoas (titular) e não ativos da empresas (controladora ou operadora)
- As empresas tem a custódia dos dados
 - devem tratar adequadamente para o titular



Tratar dados pessoais é praticar as seguintes ações

- ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado

ACESSO



- ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado

ARMAZENAMENTO



- ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotado a sua vigência

ARQUIVAMENTO



- analisar o dado com o objetivo de produzir informação

AVALIAÇÃO



- maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido

CLASSIFICAÇÃO



- recolhimento de dados com finalidade específica

COLETA



- transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados

COMUNICAÇÃO



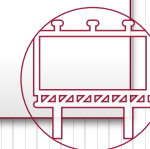
- ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado

CONTROLE



- ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados

DIFUSÃO



- ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido

DISTRIBUIÇÃO





E explicar de forma clara como faz essas ações

- ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório

ELIMINAÇÃO



- ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava

EXTRAÇÃO



- ato ou efeito de alteração do dado;

MODIFICAÇÃO



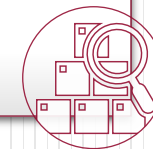
- ato ou efeito de processar dados visando organizá-los para obtenção de um resultado determinado

PROCESSAMENTO



- criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados

PRODUÇÃO



- ato de receber os dados ao final da transmissão

RECEPÇÃO



- cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo

REPRODUÇÃO



- mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro

TRANSFERÊNCIA



- movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos, etc.

TRANSMISSÃO



- ato ou efeito do aproveitamento dos dados

UTILIZAÇÃO





Tratar = cuidar + observar princípios

1 | Transparência

2 | Finalidade

3 | Adequação

4 | Necessidade

5 | Segurança

6 | Livre Acesso

7 | Não discriminar

8 | Qualidade dados pessoais

9 | Prevenção

10 | Gestão de crise

11 | Prestação de contas

12 | Responsabilização

1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

3 | O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 | Quem são os atores da comunicação?

5 | Quem são os agentes de tratamento?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

10 | LGPD | Sanções administrativas

11 | LGPD | Documentos relevantes

12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

- **Regra: Consentimento**
- **Exceções**
(são as bases legais que autorizam a tratar os dados pessoais sem necessidade de consentimento)
 - Obrigação legal ou regulatória
 - Administração Pública – Políticas Públicas
 - Estudos por órgãos de pesquisa
 - Execução de contrato (não para dados pessoais sensíveis)
 - Exercício regular de direito
 - Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de 3º
 - Tutela da saúde
 - Legítimo Interesse
 - Proteção de crédito (não para dados pessoais sensíveis)
 - Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular (só para dados pessoais sensíveis)

Bases legais

Regra: Consentimento

- Pode ser revogado (exceto quanto há alguma base legal que sustente o tratamento dos dados pessoais)

Exceções • bases legais que autorizam a tratar os dados pessoais sem necessidade de consentimento

- Obrigação legal ou regulatória
- Administração Pública – Políticas Públicas
- Estudos por órgãos de pesquisa
- Execução de contrato (não para dados pessoais sensíveis)
- Exercício regular de direito
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro
- Tutela da saúde
- Legítimo Interesse
- Proteção de crédito (não para dados pessoais sensíveis)
- Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular (só para dados pessoais sensíveis)

Regras especiais para tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes

- Melhor interesse do menor
- Consentimento específico • pelo menos um dos pais • responsáveis
- Os controladores não podem condicionar acesso a jogos • aplicações de internet • ao fornecimento de informações dos pais ou responsáveis.
- Limitado ao estritamente necessário à atividade.
- Informações de maneira simples • clara • acessível
- De acordo com as características físico-motoras (entre outras) • adequada ao entendimento da criança.



1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

3 | O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 | Quem são os atores da comunicação?

5 | Quem são os agentes de tratamento?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

10 | LGPD | Sanções administrativas

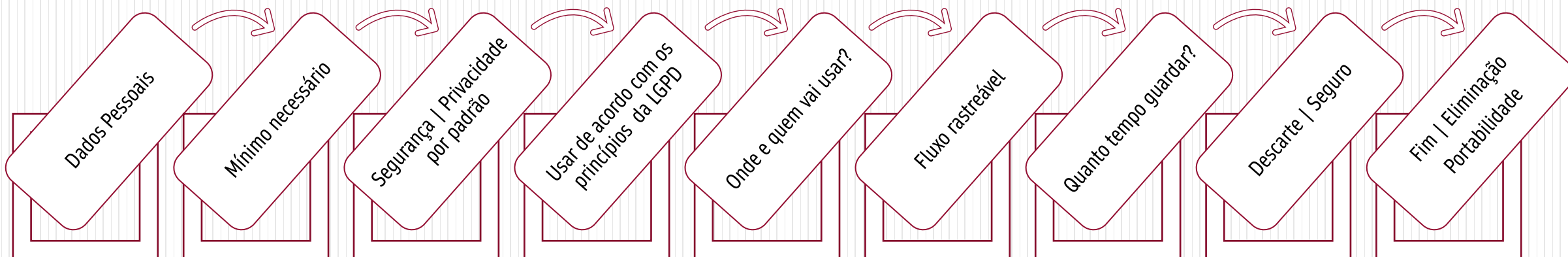
11 | LGPD | Documentos relevantes

12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

- Todo fluxo de dados pessoais tem começo, meio e fim
- Todo o início tem que ser por coleta do mínimo necessário
- Segurança e privacidade por padrão
- Segurança e privacidade desde o início da concepção de um projeto
 - de produto
 - de serviço

Ciclo de vida dos dados pessoais



Todo fluxo de dados pessoais tem começo, meio e fim



1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

3 | O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 | Quem são os atores da comunicação?

5 | Quem são os agentes de tratamento?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

10 | LGPD | Sanções administrativas

11 | LGPD | Documentos relevantes

12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

- **Direito Fundamental**
 - Liberdade | Intimidade | Privacidade.
- **Titular tem direito de obter do Controlador**
 - Confirmação da existência de tratamento
 - Acesso aos dados
 - Correção dos dados incompletos
 - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade
 - Portabilidade
 - Eliminação
 - Informação do controlador com quem compartilha seus dados pessoais
 - Informação sobre se pode não consentir e quais suas consequências
 - Revogação do consentimento

DIREITO FUNDAMENTAIS DO TITULAR

Intimidade

Privacidade

Liberdade

Proteção Dados
Pessoais

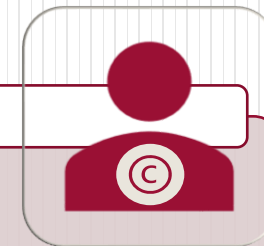
DIREITOS
DOS
TITULARES

BOA-FÉ



Confirmação existência de tratamento

- Formato simplificado | imediatamente
- Formato completo | claro | 15 dias | por meio eletrônico ou impresso



Acesso aos dados pessoais

Correção dados pessoais incompletos | inexatos | desatualizados

Anonimização | Bloqueio ou Eliminação dos dados

- Desnecessários | excessivo | desconformidade

Portabilidade

Eliminação dos dados completos com consentimento do titular, salvo bases legais

Informação do Controlador com quem compartilha seus dados pessoais

Informação poder não consentir e quais as consequências dessa opção

Revogação consentimento

Revisão decisões tomada por tratamento automatizado

1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

3 | O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 | Quem são os atores da comunicação?

5 | Quem são os agentes de tratamento?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

10 | LGPD | Sanções administrativas

11 | LGPD | Documentos relevantes

12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

10 | LGPD | Sanções administrativas

- Tipos de sanções administrativas
- Parâmetros e critérios

Penalidades | Medidas repressiva

Advertência

Multa simples ou diária

2% faturamento | até R\$ 50 milhões

Publicização

Bloqueio

Eliminação

Suspensão parcial ou total

Proibição parcial ou total

Parâmetros | Com que régua vai medir?



1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

3 | O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 | Quem são os atores da comunicação?

5 | Quem são os agentes de tratamento?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

10 | LGPD | Sanções administrativas

11 | LGPD | Documentos relevantes

12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

11 | LGPD | Documentos relevantes

- Treinamentos comprovados
- Política de Privacidade de Dados Pessoais
- Aviso de Privacidade de Dados Pessoais | Site e redes sociais
- Indicação formal dos canais de comunicação do DPO
- Manual de conduta

Documentos na vitrine | Site

Aviso de privacidade
Aviso de cookies Informação no site do DPO
Canal de contato facilitado
Consentimento segmentado
Possibilidade de não consentimento
E suas consequências

Documentos norteadores

Política de Proteção de Dados Pessoais
Políticas internas adequadas à LGPD
Códigos de Conduta

Gestão interna

Comitê LGPD
Atas registradas Digitais com assinaturas eletrônicas
Toda documentação constar referência LGPD

Cultura da Privacidade

Treinamentos
• de todos colaboradores e alta Gestão
Certificados de Participação
• De preferência digital

Facilidade de comunicação

Treinamento do DPO para se comunicar com
• Titular
• ANPD
• Imprensa e Mídias
• Gestão de Crises
• Marketing
• Vendas
Departamentos do negócio conhecer a LGPD
Aplicação de Visual Law

1 | Do que se trata e para que foi criada a LGPD?

2 | A quem se destina a LGPD?

3 | O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

4 | Quem são os atores da comunicação?

5 | Quem são os agentes de tratamento?

6 | O que é tratamento de dados pessoais?

7 | Quais e o que são as bases legais de tratamento de dados pessoais?

8 | O que é ciclo de vida dos dados pessoais?

9 | Quais são os direitos do titular de dados pessoais?

10 | LGPD | Sanções administrativas

11 | LGPD | Documentos relevantes

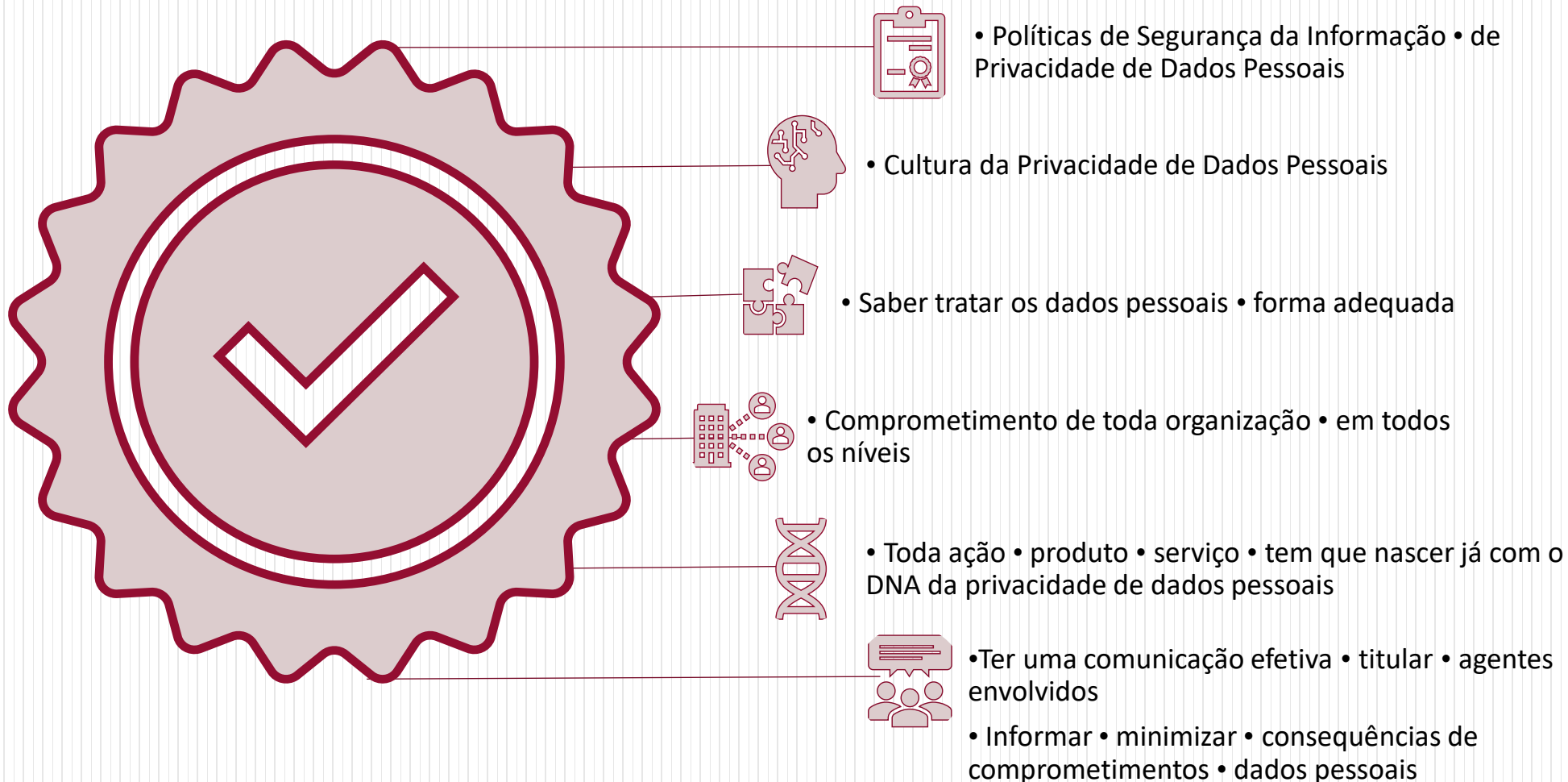
12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

12 | O que é estar em compliance com a LGPD?

- É estar em conformidade com os Princípios de Privacidade e todos os demais princípios da LGPD
- Políticas de Segurança da Informação e de Privacidade de Dados Pessoais
- Cultura da Privacidade de Dados
- Saber tratar os dados de forma adequada
- Comprometimento de toda organização, em todos os níveis
- Toda ação, produto ou serviço tem que nascer já com o DNA da privacidade de dados
- Ter uma comunicação efetiva com o titular e os agentes envolvidos

Informar e minimizar as consequências de comprometimentos de dados pessoais

- Em conformidade
- Princípios de Privacidade
- Demais princípios da LGPD





Rosália Toledo Veiga Ometto



www.omettoadvocacia.adv.br



rosalia@omettoadvocacia.adv.br

dpo@omettoadvocacia.adv.br



(19) 99782-2731